

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Kristall Klar Reinigungsservice

Inh. Nicole Zollner – Kirchenweg 1, 94627 Prackenbach

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen Kristall Klar Reinigungsservice (nachfolgend „Auftragnehmer“) und seinen Kunden (Verbraucher und Unternehmer), soweit nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.

### 2. Leistungen

Der Auftragnehmer erbringt Reinigungsdienstleistungen, insbesondere:

- Unterhaltsreinigung
- Glasreinigung
- Grundreinigung
- Sonderleistungen nach individueller Vereinbarung

Nicht Bestandteil der Leistungen sind:

- Reinigung von Käfigen, Aquarien, Terrarien oder Katzenklos
- Reinigung von Außenfassaden
- Reinigung von Fenstern, die ohne Hilfsmittel nicht vom Boden aus erreichbar sind

Die Reinigung von Tieren oder Tierbereichen kann nach Absprache und Aufwand gesondert berechnet werden.

### 3. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt durch Angebot und Annahme zustande. Angebote des Auftragnehmers können schriftlich oder mündlich erfolgen. Bei Bedarf wird ein schriftlicher Vertrag geschlossen.

#### **4. Preise und Zahlungsbedingungen**

Die Preise richten sich nach dem jeweils erstellten Angebot. Alle Zahlungen sind innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig.

#### **5. Pflichten des Kunden**

Der Kunde hat sicherzustellen, dass alle zu reinigenden Flächen frei zugänglich sind. Möbel, persönliche Gegenstände oder sonstige Hindernisse sind vor Beginn der Arbeiten zu entfernen. Der Auftragnehmer übernimmt keine Haftung für Verzögerungen oder Einschränkungen, die durch nicht erfüllte Mitwirkungspflichten des Kunden entstehen.

#### **6. Haftung**

Der Auftragnehmer haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten entstehen. Für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen wird die Haftung ausgeschlossen, soweit dadurch keine wesentlichen Vertragspflichten verletzt werden oder Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit betroffen sind.

#### **7. Stornierungen und Kündigung**

Es gelten die im Vertrag individuell bestimmten Kündigungsfristen.

- Stornierungen bis 24 Stunden vor Leistungsbeginn sind kostenfrei möglich.
- Erfolgt die Absage kurzfristiger, insbesondere wenn der Auftragnehmer bereits vor Ort ist, werden die angefallenen Anfahrtszeiten und Kilometerkosten in Rechnung gestellt.

#### **8. Schlussbestimmungen**

Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Auftragnehmers in Prackenbach.